

Allmänna villkor

Version 2025:1 (Feb 2025)

1 Allmänt

- 1.1 Dessa villkor gäller för alla tjänster som Svalner Atlas Sweden KB ("Svalner Atlas") tillhandahåller till sina klienter. Genom att anlita Svalner Atlas anses ni ha godkänt dessa allmänna villkor.
- 1.2 Eventuella avvikelser från dessa allmänna villkor ska avtalas skriftligen.
- 1.3 Vid eventuella motstridigheter mellan å ena sidan dessa allmänna villkor och å andra sidan Uppdragsbrevet ska Uppdragsbrevet ha företräde.

2 Parternas åtaganden

- 2.1 Svalner Atlas ska utföra Uppdraget med sådan skicklighet och omsorg som följer av för Svalner Atlas tillämplig god yrkessed i rådgivningsbranschen.
- 2.2 Klienten ska på begäran av Svalner Atlas utan dröjsmål tillhandahålla sådan komplett och korrekt information som behövs för Uppdragets genomförande. Om Klienten, eller tredje man som Klienten anvisat, dröjer med att tillhandahålla information och material eller inte vidtar åtgärder som krävs för Uppdragets utförande, kan detta orsaka förseningar och merkostnader. Svalner Atlas ansvarar inte för sådana förseningar och merkostnader, vare sig det rör sig om ökade arvodeskostnader eller andra merkostnader.

Om inte Klienten och Svalner Atlas särskilt har kommit överens om något annat i Uppdragsavtalet, baseras Uppdraget på den information och det material som Klienten tillhandahåller.

Svalner Atlas utgår från att informationen och materialet är korrekt och fullständigt, vilket innebär att Svalner Atlas inte självständigt verifierar den information och det material som lämnats. Svalner Atlas ansvarar inte för slutsatser eller rekommendationer baserade på felaktig eller bristfällig information från Klienten eller tredje man som Klienten anvisat. Om det finns uppenbara skäl för Svalner Atlas att anta att den information som man fått är felaktig eller bristfällig, ska Klienten skyndsamt informeras om detta.

Under Uppdragets utförande ska Klienten se till att Svalner Atlas utan dröjsmål får löpande information om eventuella förändringar i förutsättningarna för Uppdraget.

3 Åtgärder enligt lagen om penningtvätt och finansiering av terrorism

- 3.1 Svalner Atlas har enligt lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism en skyldighet att inför antagandet av Uppdraget identifiera Klientens företrädare och varje fysisk person som, direkt eller indirekt, äger mer än 25 procent av Klienten eller av annan anledning har ett bestämmande inflytande över Klienten ("Verklig huvudman") samt inhämta och bevara relevant dokumentation om detta. Klienten ska utan dröjsmål lämna den information som Svalner Atlas efterfrågar och informera Svalner Atlas om de förändringar som sker vad gäller Klientens företrädare och Verklig huvudman i förhållande till den information som lämnats till Svalner Atlas inför antagandet av Uppdraget.
- 3.2 Svalner Atlas ska i enlighet med lag, i den omfattning som är motiverad med beaktande av identifierade risker för penningtvätt och finansiering av terrorism, kontrollera och dokumentera att de transaktioner som utförs stämmer överens med den kunskap som Svalner Atlas har om Klienten, dess affärs- och riskprofil och, om det behövs, varifrån dess ekonomiska medel kommer. Vid misstankar om penningtvätt eller finansiering av terrorism är Svalner Atlas skyldig att rapportera misstankarna till relevant myndighet. Svalner Atlas kan inte hållas ansvarig för eventuell skada som förorsakats av Klienten, direkt eller indirekt, till följd av att Svalner Atlas fullföljer sin lagstadgade skyldighet.

4 Behandling av personuppgifter

- 4.1 Inför antagandet av och med anledning av Uppdraget kan Svalner Atlas, eventuella nätverksföretag eller annan som anlitas av Svalner Atlas, komma att insamla, använda, överföra, lagra eller på annat sätt behandla information som kan avse en identifierad eller identifierbar fysisk person ("Personuppgifter") i de jurisdiktioner de bedriver verksamhet. Svalner Atlas åtar sig att behandla Personuppgifterna i enlighet med de krav som följer av gällande rätt och Svalner Atlas vid var tid gällande integritetspolicy (se www.svalneratlas.se)

Svalner Atlas förbehåller sig rätten att via e-post skicka nyhetsbrev, inbjudningar och annan kommersiell information till den kontaktperson hos Klienten som uppges i samband med tecknande av uppdragsbrevet. Svalner Atlas kommunikation via e-post sker i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR) och marknadsföringslagen (MFL). Mottagaren har rätt att när som helst invända mot att få ytterligare marknadsföringsutskick från Svalner Atlas. För mer detaljerad information se vår [integritetspolicy](#).

5 Avrapportering m.m.

- 5.1 Om Uppdraget innefattar leverans av dokument ska följande gälla. Svalner Atlas fullgör sitt Uppdrag genom att leverera slutdokument (i pappersform och/eller elektronisk form) till Klienten. Dokumenten kan omfatta råd och rekommendationer i rapporter, mötesanteckningar, korrespondens, utlåtanden i olika avseenden samt handlingar upprättade på Klientens begäran.
- 5.2 Under Uppdragets utförande och på begäran av Klienten kan Svalner Atlas komma att muntligen (vid telefonsamtal eller möten) och mer informellt lämna svar på direkta frågor eller i övrigt lämna kommentarer. Eftersom detta kan innebära ett snabbt svar på eller en snabb kommentar till ett komplicerat problem där Svalner Atlas inte har tillgång till fullständig och korrekt information, blir Svalner Atlas inte ansvarig förrän svaret eller kommentaren bekräftats skriftligen.
- 5.3 Utkast till dokument som Svalner Atlas tillhandahåller Klienten under hand utgör inte Svalner Atlas slutliga ställningstagande, och Klienten kan därför aldrig förlita sig på eller agera eller avstå från att agera med stöd av sådana utkast.

6 Uppdragets bemanning

- 6.1 Svalner Atlas åtar sig att bemanna Uppdraget med personal på ett sådant sätt att åtagandet enligt punkt 2 uppfylls. Om Parterna i Uppdragsbrevet eller något annat dokument i Uppdragsavtalet har kommit överens om vilka medarbetare som ska ingå i Uppdragsteamet – utan någon särskild begränsning av rätten att byta ut personal – får Svalner Atlas byta ut medarbetare om detta inte negativt påverkar Uppdragstagarens åtagande enligt punkt 2, ökar kostnaderna för Klienten eller medför att en eventuell tidsplan i något väsentligt hänseende rubbas.
- 6.2 Om Uppdragsbrevet inte särskilt reglerar Svalner Atlas rätt och möjlighet att anlita underkonsulter, kan Svalner Atlas, om det bedöms lämpligt, anlita underkonsulter förutsatt att dessa uppfyller Svalner Atlas åtagande enligt punkt 2. Svalner Atlas svarar för underkonsultens arbete som sitt eget och har rätt till ersättning för arbete som utförts av en underkonsult som ingår i Uppdraget.

7 Arvode, utlägg, m.m.

- 7.1 Om inte något annat särskilt avtalats i Uppdragsbrevet, ska nedanstående gälla för arvode, utlägg och kostnader, tillkommande skatter och avgifter m.m.
- 7.2 Arvodet för Uppdraget kommer att debiteras enligt de beräkningsgrunder som anges i Uppdragsbrevet. Om sådana beräkningsgrunder saknas, kommer Svalner Atlas att debitera ett skäligt arvode och då ta hänsyn till bl.a. resursåtgång inklusive specialistkunskap, komplexitet i Uppdraget, forskning och know-how som utvecklats av Svalner Atlas, användning av teknik och strukturkapital samt om Uppdraget varit så brådskande att arbetet behövt utföras efter ordinarie arbetstid, på helger eller under semesterperioder.
- Om Uppdragsbrevet anger ett beräknat arvode, ska Svalner Atlas underrätta Klienten skriftligen så snart det är uppenbart att det beräknade arvodet kommer att överskridas. Klienten ska senast inom tio (10) arbetsdagar efter underrättelsen meddela Svalner Atlas om man har några invändningar.
- 7.3 Svalner Atlas har rätt till ersättning för utlägg och kostnader i samband med Uppdraget, såsom bl.a. ansöknings- och registreringsavgifter samt utlägg för resor, kost och logi.

Klienten ska betala Svalner Atlas den mervärdesskatt eller skatt av annat slag som ska tas ut med anledning av Uppdraget.

8 Fakturering och betalningsvillkor m.m.

- 8.1 Om inte något annat särskilt avtalats i Uppdragsbrevet ska följande gälla. Svalner Atlas fakturerar Klienten löpande baserat på det arbete som utförts och de utlägg som gjorts. Svalner Atlas kan alternativt fakturera Klienten a conto baserat på uppskattat arvode för Uppdraget. Klienten ska betala senast femton (15) dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning tas dröjsmålsränta ut enligt räntelagen (1975:635).
- 8.2 Om Klienten inte betalar en fordran i rätt tid, har Svalner Atlas rätt att omedelbart avbryta Uppdraget till dess den utestående fordran är till fullo betald, och Svalner Atlas är då fri från ansvar för en försening eller någon annan skada som kan bli följden av avbrottet. Svalner Atlas har rätt att säga upp Uppdragsavtalet enligt punkt 8 om Klienten efter mer än trettio (30) dagar efter förfallodagen ännu inte betalat. Motsvarande gäller om Klienten inte i tid betalar för något annat uppdrag som Svalner Atlas utfört.

9 Sekretess, nyttjanderätt och immateriella rättigheter

- 9.1 Om inte något annat följer av lag eller för Svalner Atlas tillämplig god yrkessed avtalar Parterna att följande sekretessåtagande ska gälla. Respektive Part förbinder sig att inte röja konfidentiell information om Uppdraget för utomstående, inte heller information om den andra Partens verksamhet och angelägenheter, utan den andra Partens skriftliga samtycke, om detta inte är nödvändigt för att Uppdraget ska kunna utföras. Nämnda sekretessåtagande gäller inte i förhållande till underkonsulter som Svalner Atlas anlitar enligt punkten 6.2, men Svalner Atlas svarar för att motsvarande sekretessåtagande gäller för sådana underkonsulter.
- Med konfidentiell information avses varje råd och upplysning, i muntlig eller skriftlig form, av teknisk, ekonomisk eller kommersiell art som utväxlas mellan Parterna under Uppdraget eller som någon av Parterna på något annat sätt får kännedom om med anledning av Uppdraget, med undantag för sådana råd och upplysningar som
- (a) är allmänt kända eller kommer till allmän kännedom på något annat sätt än genom brott mot sekretessåtagandet ovan, eller
 - (b) en Part tagit emot från tredje man som inte är bunden av sekretessåtagandet ovan eller mottagande Part självständigt tagit fram eller redan känner till eller
 - (c) avser potentiella skatteeffekter till följd av rådgivning samt hur dessa uppkommit eller kan uppkomma.
- Parterna har rätt och ibland skyldighet att yppa konfidentiell information om det följer av författning, professionell skyldighet eller myndighetsbeslut.
- Svalner Atlas har vidare rätt att yppa konfidentiell information till sina försäkringsbolag eller juridiska rådgivare inför eller i samband med ett rättsligt förfarande i den mån det krävs för att Svalner Atlas ska kunna ta tillvara sina rättmätiga intressen.
- 9.2 Klienten har inte rätt att till tredje man eller i den egna organisationen sprida eller använda material som tillhandahålls av Svalner Atlas i samband med att Uppdraget utförs, såsom exempelvis rapporter som tas fram under Uppdraget ("Resultatet"), i vidare mån än vad som följer av Uppdragsbrevet. Svalner Atlas får utan begränsning återanvända eller nyttja innehållet i Resultatet av Uppdraget i andra uppdrag, förutsatt att man inte genom detta handlar i strid med punkt 9.1.
- 9.3 Svalner Atlas behåller äganderätten till alla immateriella rättigheter, såväl ägda eller utvecklade före Uppdraget som utvecklade under Uppdraget. Klienten får dock använda sig av immateriella rättigheter ägda eller utvecklade av Svalner Atlas för att kunna tillgodogöra sig Resultatet av Uppdraget, men inte i vidare mån än vad som följer av punkt 9.2.
- Om Uppdraget omfattar eller berör immateriella rättigheter som ägs eller har utvecklats av Klienten och som under Uppdragets gång modifieras eller utvecklas genom insatser från Svalner Atlas, behåller Klienten den fulla äganderätten till dessa rättigheter. Svalner Atlas får dock – om inte något annat avtalas i Uppdragsbrevet – återanvända eller nyttja den kunskap och know-how som man genom sina insatser tillfört Klienten, förutsatt att man inte genom detta handlar i strid med punkt 9.1.
- Ingendera Part får använda den andra Partens varumärken, logotyp eller andra kännetecken utan uttryckligt och skriftligt samtycke.

10 Giltighetstid och uppsägning

- 10.1 Uppdragsavtalet börjar gälla från den dag som anges i Uppdragsbrevet eller från den dag Uppdraget påbörjas om något startdatum inte anges i Uppdragsbrevet. Uppdragsavtalet gäller fram till dess Uppdraget avslutats.
- 10.2 En Part får genom ett skriftligt meddelande säga upp Uppdragsavtalet med omedelbar verkan, om den andra Parten bryter mot villkoren enligt Uppdragsavtalet, avvikelserna är av väsentlig betydelse och en möjlig rättelse inte sker inom trettio (30) dagar från det att en skriftlig begäran framställts.

- 10.3 En Part får genom ett skriftligt meddelande säga upp Uppdragsavtalet med omedelbar verkan, om den andra Parten inte kan betala sina skulder eller har konkursförvaltare eller företagsrekonstruktör utsedd enligt antingen konkurslagen (1987:672) eller lagen (1996:764) om företagsrekonstruktion, eller en likvidator har utsetts, eller om det finns skäl att anta att något sådant kommer att inträffa.
- 10.4 Vid uppsägning av Uppdragsavtalet ska Klienten betala Svalner Atlas arvode, utlägg och andra kostnader enligt punkt 7 som Svalner Atlas enligt Uppdragsavtalet är berättigad till fram till upphörandetidpunkten. Om uppsägningen inte görs enligt punkt 10.3 eller om den görs av Klienten och inte grundar sig på ett väsentligt avtalsbrott från Svalner Atlas sida, ska Klienten även ersätta Svalner Atlas för andra rimliga kostnader som uppstått i samband med uppsägningen av Uppdragsavtalet. Till sådana kostnader räknas bl.a. kostnader för underkonsultavtal, särskilda investeringar som föranleds av Uppdraget och särskilda avvecklingskostnader till följd av att Uppdragsavtalet upphört i förtid. Svalner Atlas ska vidta skäliga åtgärder för att så långt möjligt begränsa sådana kostnader.

11 Ansvar

- 11.1 Svalner Atlas är inte ansvarig för en skada som beror på svensk eller utländsk lag eller myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller någon annan liknande omständighet. Ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller förbehållet även om Svalner Atlas själv är föremål för eller vidtar en sådan konfliktåtgärd.
- 11.2 Svalner Atlas genomför Uppdraget i enlighet med gällande regler och utifrån förståelsen av tillämpliga författningstolkningar och domslut vid den tidpunkt som Uppdraget eller en del av Uppdraget genomförs. Svalner Atlas har inget ansvar för följderna av författningsändringar eller omtolkningar som görs efter det datum som Svalner Atlas avrapporterat Uppdraget eller en relevant del av Uppdraget.
- 11.3 Om inte något annat avtalats i Uppdragsbrevet är resultatet av Uppdraget avsett att endast användas av Klienten, och därför accepterar Svalner Atlas inte något ansvar gentemot tredje man eller någon utomstående som försöker utnyttja, dra fördel av eller förlita sig på det arbete som Svalner Atlas utfört i Uppdraget.
- Svalner Atlas ska hållas skadeslös av Klienten för varje form av krav på ersättning som tredje man riktar mot Svalner Atlas – innefattande Svalner Atlas egna kostnader på grund av tredjemanskrav – till följd av att Klienten gjort Resultatet av Uppdraget, eller någon del därav, tillgängligt för tredje man. Klienten blir dock inte ansvarig för tredjemanskrav, om det kan visas att Svalner Atlas uppsåttligen har handlat felaktigt eller förfarit grovt vårdslöst.
- 11.4 Skador i andra fall än de som avses i punkterna 11.1 och 11.2 ska Svalner Atlas ersätta endast om Svalner Atlas förfarit oaksamt. Svalner Atlas är inte i något fall ansvarig för bortfall av produktion, utebliven vinst eller någon annan indirekt skada eller följdskada av något som helst slag.
- 11.5 Om Svalner Atlas ansvar inte regleras i lag är Svalner Atlas ansvar för alla skador, förluster, kostnader och utgifter i Uppdraget begränsat till det högsta av antingen två (2) gånger betalat arvode för Uppdraget enligt Uppdragsavtalet eller tio (10) gånger det prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110) som gällde när Uppdragsavtalet träffades. Begränsningen gäller dock inte då det visas att Svalner Atlas försakat skadan genom uppsåt eller grov vårdslöshet.
- 11.6 Klienten ska utan dröjsmål skriftligen till Svalner Atlas reklamera sådana fel eller brister i utförandet av Uppdraget eller en del av Uppdraget som Klienten upptäcker eller bort upptäcka. Reklamationen ska innehålla tydliga uppgifter om felets eller bristens art och omfattning. Efter en reklamation eller anmärkning ska Svalner Atlas beredas tillfälle att inom skälig tid avhjälpa felet eller bristen – om detta är möjligt – innan Klienten kräver ersättning. Klientens rätt till skadestånd eller annan gottgörelse är förverkad om reklamationen inte görs inom skälig tid.
- För att skadeståndskrav ska kunna göras gällande mot Svalner Atlas, ska Klienten först göra en reklamation och därefter framställa skadeståndskraven skriftligen senast inom tolv (12) månader efter reklamationen.

12 Meddelanden

- Reklamationer, uppsägningar och andra meddelanden avseende Uppdragsavtalets tillämpning samt adressändringar ska översändas genom bud eller rekommenderat brev eller e-post till Parternas senast angivna adresser.

13 Partiell ogiltighet

Om någon bestämmelse i Uppdragsbrevet konstateras ogiltig, ska detta inte innebära att dessa allmänna villkor eller Uppdragsavtalet i sin helhet är ogiltiga. I den mån ogiltigheten påverkar en Parts rättigheter eller skyldigheter, ska istället skälig jämkning ske.

14 Tillämplig lag

Svensk lag, med undantag för dess lagvalsregler, ska tillämpas på Uppdraget.

15 Tvister

- 15.1 Tvister som uppstår i anledning av Uppdraget ska slutligt avgöras genom skiljeförfarande vid SCC Skiljedomsinstitut ("SCC"). SCC:s Regler för förenklat skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att SCC Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska, om vi inte enas om att i stället använda engelska. Svensk lag ska tillämpas på tvisten.
- 15.2 Skiljeförfarande som påkallats med hänvisning till punkt 15.1 samt information som framkommer under sådant förfarande, liksom beslut eller skiljedom som meddelas med anledning av förfarandet, omfattas av sekretess och får inte i frånvaron av motpartens uttryckliga medgivande föras vidare till tredje man. En part ska emellertid inte vara förhindrad att röja sådan sekretessbelagd information för att bevara sin rätt i förhållande till den andre parten eller om sådan skyldighet föreligger enligt tvingande lag eller liknande.
- 15.3 Oavsett vad som sägs i punkt 15.1, har Svalner Atlas alltid rätt att väcka talan angående förfallna fordringar i anledning av uppdraget eller i övrigt i domstolar eller myndigheter (exempelvis kronofogdemyndigheten) som har jurisdiktion (domsrätt) över er eller någon av era tillgångar.